

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hair by Specht



Inhaber: me. Dirk Specht
Kirchstraße 2
63549 Ronneburg

Stand: Juni 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen, Beratungen, Terminvereinbarungen sowie Produktverkäufe von Hair by Specht, unabhängig davon, ob Termine persönlich, telefonisch, schriftlich oder online vereinbart werden. Abweichende Vereinbarungen gelten nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

§ 1 Geltungsbereich und Vertragsabschluss

Mit der Terminvereinbarung oder Terminbestätigung kommt zwischen Hair by Specht und dem/der Kund*in ein entgeltlicher Dienstleistungsvertrag zustande.

Bei Online-Buchungen gelten ergänzend die im jeweiligen Buchungssystem angezeigten Hinweise, insbesondere zu Anzahlungen, Widerrufsrechten und Datenschutzbestimmungen.

§ 2 Leistungen, Beratung und Qualität

Alle Dienstleistungen werden fachgerecht nach dem aktuellen Stand des Friseurhandwerks ausgeführt.

Vor Beginn der Behandlung erfolgt eine individuelle Beratung hinsichtlich des gewünschten Ergebnisses, der Haarstruktur, des Haarzustands, der Pflegebedürfnisse sowie der technischen Umsetzbarkeit.

Empfehlungen zur Heimpflege sind Bestandteil eines langfristig zufriedenstellenden Behandlungsergebnisses.

Abweichungen vom gewünschten Ergebnis können insbesondere durch frühere chemische Behandlungen, Eigenbehandlungen, Medikamenteneinnahmen, hormonelle Veränderungen oder eine unsachgemäße Nachpflege entstehen.

§ 3 Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Behandlung aktuellen Preise im Salon beziehungsweise im Online-Buchungssystem.

Alle Preisangaben verstehen sich als Richtwerte beziehungsweise Basispreise. Der endgültige Preis richtet sich insbesondere nach Haarlänge, Haarfülle, Zeitaufwand, angewandter Technik, Materialeinsatz sowie gewünschten Zusatzleistungen.

Die Zahlung ist unmittelbar nach Abschluss der Dienstleistung fällig.

Folgende Zahlungsmethoden werden akzeptiert:

- Barzahlung
- EC-/Debitkarte
- Kreditkarte (soweit angeboten)
- Online-Zahlungssysteme
- Gutscheine

§ 4 Termine, Verbindlichkeit und Anzahlungen

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Für Sondertermine, insbesondere Hochzeiten, Spezialcolorationen mit Materialbestellung, Haarverlängerungen, Haarverdichtungen oder vergleichbare Dienstleistungen, kann eine Anzahlung verlangt werden.

Der Termin gilt bis zum Eingang der vereinbarten Anzahlung als unverbindlich reserviert und wird erst nach Zahlungseingang verbindlich bestätigt.

Diese Regelung basiert auf den Vorschriften des Werkvertragsrechts (§§ 631 ff. BGB), da für umfangreiche Dienstleistungen Zeit, Personal und gegebenenfalls Material exklusiv eingeplant werden.

§ 5 Stornierungen, Verspätungen, Anzahlungen und Nichterscheinen

Wir reservieren unsere Zeit exklusiv für unsere Kund*innen. Bitte helfen Sie uns, unsere Terminplanung für alle Gäste fair und zuverlässig zu gestalten.

§ 5.1 Stornierungen

Kostenfreie Stornierung

- Bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei.

Kurzfristige Stornierung

- Weniger als 24 Stunden vor dem Termin: 50 % des gebuchten Behandlungspreises.

Sehr kurzfristige Stornierung oder Nichterscheinen

- Weniger als 1 Stunde vor dem Termin oder Nichterscheinen ohne Absage (No-Show): bis zu 100 % des gebuchten Behandlungspreises, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden konnte.

§ 5.2 Verspätungen

Bei einer Verspätung von mehr als 10 bis 15 Minuten kann die gebuchte Dienstleistung gekürzt, angepasst oder neu terminiert werden.

Die vereinbarte Terminzeit verlängert sich durch die Verspätung nicht.

Kann die gebuchte Dienstleistung aufgrund der Verspätung nicht mehr fachgerecht durchgeführt werden, behalten wir uns vor, den Termin neu zu vereinbaren.

Gegebenenfalls gelten die Regelungen gemäß § 5.1.

§ 5.3 Anzahlungen für Neukund*innen

Bei Neukund*innen mit einer geplanten Behandlungsdauer ab zwei Stunden kann eine Anzahlung in Höhe von 50 % des voraussichtlichen Behandlungspreises verlangt werden.

Bei Online-Buchungen von Neukund*innen kann unabhängig von der Behandlungsdauer eine Anzahlung von 50 % verlangt werden.

Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der angegebenen Frist, kann der Termin wieder freigegeben werden.

§ 5.4 Anzahlungen bei wiederholten Terminversäumnissen

Bei wiederholtem Nichterscheinen oder wiederholten kurzfristigen Absagen behält sich Hair by Specht vor, zukünftige Termine nur gegen eine Anzahlung von 50 % des voraussichtlichen Behandlungspreises zu vergeben.

Die Anzahlung wird vollständig mit dem Endbetrag verrechnet.

Bei Nichterscheinen oder nicht fristgerechter Absage kann die Anzahlung ganz oder teilweise einbehalten werden, sofern der reservierte Termin nicht anderweitig vergeben werden konnte.

Die Zahlungsregelung kann nach mehreren ordnungsgemäß wahrgenommenen Terminen wieder aufgehoben werden.

§ 5.5 Verrechnung und Rückerstattung von Anzahlungen

Geleistete Anzahlungen werden bei Wahrnehmung des Termins vollständig mit dem Rechnungsbetrag verrechnet.

Für Terminabsagen, Terminverschiebungen und Nichterscheinen gelten die Regelungen gemäß § 5.1.

Kund*innen können jederzeit nachweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

§ 5.6 Kulanzregelung

Bei nachweislich unverschuldeter Verhinderung, beispielsweise aufgrund eines Unfalls oder einer akuten Erkrankung, bemühen wir uns um eine faire und kulante Lösung.

Ein Anspruch auf Kulanz besteht nicht.

§ 5.7 Transparenzhinweis

Diese Regelungen sind Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mit der Terminvereinbarung, Online-Buchung oder Leistung einer Anzahlung gelten diese Bedingungen als akzeptiert.

§ 6 Rechtlicher Hinweis

Für reservierte Termine werden Personal, Zeit und gegebenenfalls Material verbindlich eingeplant.

Kann ein Termin aufgrund einer kurzfristigen Absage oder eines Nichterscheinens nicht anderweitig vergeben werden, können Ansprüche nach § 615 BGB sowie den Vorschriften des Werkvertragsrechts (§§ 631 ff. BGB) geltend gemacht werden.

Kund*innen bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

§ 7 Gutscheine und Aktionen

Kaufgutscheine können für Dienstleistungen und Produkte eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

Aktions- und Rabattgutscheine können zeitlich oder inhaltlich beschränkt sein, sind nicht kombinierbar und gelten nur im Rahmen der jeweiligen Aktion.

Gesetzliche Verjährungsfristen bleiben unberührt.

§ 8 Minderjährige

§ 8.1 Chemische Behandlungen ohne direkten Kopfhautkontakt

Behandlungen wie Balayage, Strähnentechiken, Foliensträhnen oder bestimmte Glossings werden bei Personen unter 16 Jahren ausschließlich mit schriftlicher Einwilligung der Erziehungsberechtigten durchgeführt.

§ 8.2 Chemische Behandlungen mit direktem Kopfhautkontakt

Behandlungen wie Ansatzfarben, Tönungen auf der Kopfhaut, Dauerwellen oder sonstige chemische Umformungen werden bei Personen unter 16 Jahren grundsätzlich nicht durchgeführt.

§ 9 Reklamationen und Nachbesserung

Sollte Anlass zur Beanstandung bestehen, bitten wir um möglichst zeitnahe Mitteilung, empfohlen innerhalb von fünf Kalendertagen nach der Behandlung.

Hair by Specht hat zunächst das Recht zur Nachbesserung.

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nur, wenn eine Nachbesserung unmöglich ist, verweigert wird oder mehrfach fehlschlägt.

Gewährleistungsansprüche bestehen insbesondere nicht bei Nichtbeachtung empfohlener Pflegehinweise, Verwendung ungeeigneter Fremdprodukte, Eigenbehandlungen oder nachträglichen chemischen Behandlungen durch Dritte.

§ 10 Haftung

Hair by Specht haftet uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei leichter Fahrlässigkeit wird nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gehaftet.

Kund*innen sind verpflichtet, vor Behandlungsbeginn auf Allergien, Unverträglichkeiten, Erkrankungen, Medikamenteneinnahmen sowie frühere chemische Behandlungen hinzuweisen.

Für mitgebrachte Gegenstände, Garderobe oder Wertsachen wird nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gehaftet.

Schmuck sollte vor Beginn der Behandlung abgelegt werden.

§ 11 Datenschutz und Bildrechte

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Termin-, Beratungs- und Leistungsabwicklung unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen.

Foto- oder Videoaufnahmen, insbesondere Vorher-/Nachher-Bilder, werden ausschließlich nach gesonderter Einwilligung veröffentlicht.

§ 12 Widerrufsrecht bei Online-Buchungen

Bei online geschlossenen Verträgen kann Verbraucher*innen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zustehen.

Das Widerrufsrecht kann vorzeitig erlöschen, wenn ausdrücklich zugestimmt wurde, dass die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und gleichzeitig bestätigt wurde, dass das Widerrufsrecht dadurch erlischt.

§ 13 Höhere Gewalt und behördliche Vorgaben

Bei höherer Gewalt oder behördlichen Anordnungen können Termine kurzfristig verschoben, angepasst oder abgesagt werden. Bereits geleistete Zahlungen für nicht erbrachte Leistungen werden erstattet oder auf Wunsch gutgeschrieben.

§ 14 Verhalten im Salon

Wir legen Wert auf ein respektvolles und angenehmes Miteinander.

Bei beleidigendem, diskriminierendem, aggressivem oder wiederholt störendem Verhalten kann die Behandlung abgebrochen oder ein Hausverbot ausgesprochen werden.

§ 15 Zusätzliche Geschäftsbedingungen für Haarverlängerungen, Haarverdichtungen und Haarerersatz

Diese Regelungen gelten ergänzend für Extensions, Haarverdichtungen, Perücken, Toupees, Oberkopfhaarteile und sonstige Haarerersatzsysteme.

§ 15.1 Individuelle Beratung

Vor der Behandlung erfolgt eine ausführliche Beratung zu Methode, Material, Pflege, Haltbarkeit und dem gewünschten Ergebnis.

Bei Echthaar handelt es sich um ein Naturprodukt. Unterschiede hinsichtlich Farbe, Struktur, Volumen oder Wellenverhalten stellen keinen Mangel dar.

§ 15.2 Sonderanfertigungen

Individuell bestellte oder angefertigte Haarerersatzsysteme gelten als Sonderanfertigungen gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB.

Nach Beginn der Produktion oder Bestellung besteht kein Widerrufsrecht.

§ 15.3 Preise und Anzahlungen

Für Haarverlängerungen, Haarverdichtungen und Haarerersatzsysteme kann eine Anzahlung von bis zu 50 % verlangt werden. Der endgültige Preis richtet sich insbesondere nach Material, Haarqualität, Haarmenge, Länge, Zeitaufwand und Individualisierung.

§ 15.4 Krankenkassenabrechnung

Soweit eine Kostenübernahme durch eine Krankenkasse erfolgt, wird der Kassenanteil – sofern möglich – direkt mit der Krankenkasse abgerechnet.

Eigenanteile und Zusatzkosten sind spätestens bei Übergabe vollständig zu bezahlen.

Die Herausgabe erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

§ 15.5 Pflege und Haltbarkeit

Die Haltbarkeit von Haarverlängerungen oder Haarerersatzsystemen hängt wesentlich von der Pflege, der mechanischen Belastung, Umwelteinflüssen, der Eigenhaarstruktur sowie dem natürlichen Haarwachstum ab.

Pflegehinweise und Produktempfehlungen sind zu beachten.

Bei unsachgemäßer Pflege oder eigenständigen chemischen Behandlungen können Gewährleistungsansprüche entfallen.

§ 15.6 Reklamationen

Beanstandungen sind möglichst zeitnah, spätestens jedoch innerhalb von sieben Kalendertagen nach Übergabe oder Behandlung mitzuteilen.

Hair by Specht hat zunächst das Recht zur Nachbesserung.

Keine Gewährleistungsansprüche bestehen insbesondere bei Schäden durch unsachgemäße Pflege, ungeeignete Produkte, mechanische Beschädigungen, Eigenbehandlungen oder natürlichen Haarverlust.

§ 15.7 Hygiene und Rückgabe

Bereits getragene oder individuell angepasste Haarteile, Perücken oder Haarerersatzsysteme sind aus hygienischen Gründen vom Umtausch ausgeschlossen, sofern kein Material- oder Herstellungsfehler vorliegt.

§ 16 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit dem keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen.